**TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG**

**XÂY DỰNG VÀ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN LÝ THÔNG TIN BỆNH VIỆN TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN PHÚ XUYÊN**

## I - Triển khai phần quản lý ngoại trú (Dự kiến 3 tháng: 1 tháng dành cho công tác trao đổi, chuẩn bị dữ liệu, hạ tầng, tài liệu, demo và thực hiện hiệu chỉnh hoàn thiện theo nghiệp vụ Bệnh viện – 2 tháng triển khai và hoàn thiện các yêu cầu phát sinh)

Một số viết tắt:

* Công ty giải pháp phần mềm Việt Nam- VNS(Viet Nam Software): gọi tắt là VNS
* Bệnh viện Đa khoa huyện Phú Xuyên(gọi tắt là Bệnh viện)

Điều kiện thực hiện:

* Hạ tầng mạng đã sẵn sàng
* Hạ tầng cơ sở phần cứng của Bệnh viện bao gồm: Máy chủ, các máy trạm, máy in đã sẵn sàng
* Nhân sự thực hiện tại các khoa phòng đã sẵn sàng
* Đã chỉ định đầu mối làm việc 2 bên.
* Các dữ liệu quan trọng trong hệ thống đã gửi cho đơn vị cung cấp phần mềm để import vào cơ sở dữ liệu bao gồm: Danh mục khoa phòng, Danh mục người sử dụng-quyền hạn người sử dụng**, Danh mục các dịch vụ khám chữa bệnh, Danh mục dịch vụ cận lâm sàng+giá cận lâm sàng**(Xét nghiệm, siêu âm, Xquang, nội soi...), **Danh mục thuốc+giá thuốc**(giá dịch vụ, giá BHYT)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Côngviệc** | **Nhânsự**  **(người)** | **Thời gian thực hiện (ngày)** | **Trạng thái** |
| 1 | Giớithiệutổngquanvềphầnmềm HIS, LIS, RIS, QMSchocáckhoa, phòngliênquancủaBệnhviện.  Chỉ định đầu mối làm việc của 2 bên, trao đổi các công tác chuẩn bị của mỗi bên trước khi triển khai hệ thống. | 01 người | 01 ngày | Đã thực hiện |
| 2 | Chạy demo hệ thống: Chốt luồng nghiệp vụ cơ bản, các chức năng-tính năng cho từng nhóm người dùng.  Ghi nhận các tính năng còn thiếu so với nghiệp vụ thực tế(nếu có) và lên kế hoạch hiệu chỉnh để Demo lại. Hai bên sẽ xem xét và quyết định các công việc quan trọng cần thực hiện ngay trước khi triển khai thực tế và các công việc có thể thực hiện, bổ sung dần trong quá trình triển khai. | 02 | 02 ngày | Đã thực hiện |
| 3 | Thực hiện bổ sung, hiệu chỉnh các yêu cầu quan trọng của đơn vị | 03 người | 14 ngày | Đang thực hiện… |
| 4 | Demo lại các công việc theo yêu cầu. | 02 người | 01 ngày |  |
| Thủ tục ký hợp đồng | | | |  |
| 5 | Trao đổi và chốt dữ liệu các danh mục quan trọng. Đơn vị chuẩn bị file dữ liệu danh mục để gửi nhà sản xuất phần mềm đẩy vào hệ thống Cơ sở dữ liệu. | 01 | 07 ngày |  |
| 6 | Càiđặtmáychủ (cơsởdữliệuvàphầnmềmquảntrịhệthống), cấuhình, tạophânquyềnngườisửdụnghệthống.  Đẩy dữ liệu danh mục vào hệ thống | 02 người | 02 ngày |  |
| 7 | Chạy test với dữ liệu danh mục chuẩn đã đẩy vào hệ thống. Quá trình chạy test có sự xác nhận và kiểm tra của đầu mối 2 bên.  Thực hiện hiệu chỉnh các sai sót(nếu có) | 01 người | 05 ngày |  |
| 8 | Cài đặt phần mềm lên các hệ thống máy trạm tại các khoa phòng. Kiểm tra sau khi cài đặt, | 02 người | 05 ngày |  |
| 9 | Đào tạo, hướng dẫn người dùng tuần tự theo các nhóm nghiệp vụ cụ thể:   * Nhóm nhân viên tiếp đón: Thực hiện tiếp đón bệnh nhân * Nhóm bác sĩ thăm khám: Thực hiện thăm khám, chỉ định CLS, kê đơn thuốc, chỉ định hướng điều trị ngoại trú-nội trú cho bệnh nhân * Nhóm thanh toán: Thanh toán các dịch vụ của Bệnh nhân * Nhóm Dược: Thực hiện các công việc liên quan đến dược(Nhập thuốc từ nhà cung cấp, Chuyển thuốc giữa các kho, Cấp phát thuốc cho bệnh nhân ngoại trú, Các báo cáo Dược…) * Các khoa phòng chức năng: Nhập kết quả cận lâm sàng(Xquang, XN, siêu âm) và xác nhận kết quả | 02 người | 02ngày |  |
| 10 | Thực hiện triển khai hệ thống  01 nhân sự tại tầng 1, 01 nhân sự tầng 2  --------------------------------------------------  Tiếp tục hiệu chỉnh, bổ sung và hoàn thiện hệ thống ngoại trú theo các yêu cầu phát sinh và theo nghiệp vụ của Bệnh viện | 02 người triển khai  03 người lập trình | 45 ngày |  |
| 11 | Nghiệm thu ngoại trú |  |  |  |
| 12 | Trao đổi kế hoạch triển khai Nội trú |  |  |  |
| **Tổng cộng:** | |  | **~ 3 tháng** |  |

**II. Triểnkhaihệthốngkếtnốikhoaxétnghiệm (LIS)**

*(Thựchiện sau khi hệ thống ngoại trú hoạt động được 1 tháng)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Côngviệc** | **Nhânsự**  **(người)** | **Thờigianthựchiện** |
| 1 | Càiđặtphầnmềm LISlênmáychủ (sửdụngchungmáychủvớihệthống HIS) vàcácmáytrạmtạikhoaxétnghiệm. | 01 người | 0.5ngày |
| 2 | Khảosátkhảnăngkếtnốicủacácthiếtbịxétnghiệm | 01 người | 0.5ngày |
| 3 | Chuẩnbịthiếtbịvàthựchiệnkếtnối (Chuẩnbịdâyđấunối, thiếtbịchuyểnđổi,….) | 01 người | 0.5ngày |
| 4 | Kếtnốithiếtbịxétnghiệm | 01 người | 2.5ngày |
| 5 | Chuẩnhóadanhmụcxétnghiệm | 01 người | 01 ngày |
| 6 | Tíchhợphệthống HIS | 01 người | 02 ngày |
| 7 | Hướngdẫn KTV sửdụngchươngtrình | 01 người | 02 ngày |
|  | Phốihợpkiểmtradữliệuvàhoànthiệnquytrìnhquảnlý, mẫubiểubáocáo | 01 người | 04ngày |
| **Tổng cộng** | |  | 1. **ngày** |

**III. TriểnkhaiphầnquảnlýNộitrú (Dự kiến 2 tháng+ 1 tháng dự phòng)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Côngviệc** | **Nhânsự**  **(người)** | **Thờigianthựchiện** |
| 1 | Chạy Demo nội trú🡪Chốt quy trình nội trú,🡪Thực hiện các hiệu chỉnh cần thiết theo nghiệp vụ riêng của Bệnh viện | 01 người | 15 ngày |
| 2 | Cài đặt phần mềm lên các khoa phòng nội trú | 02 người | 05 ngày |
| 3 | Đào tạo, hướng dẫn người dùng sử dụng các chức năng nội trú | 01 người | 03 ngày |
| 4 | Triển khai thí điểm 1 khoa nội trú | 01 người | 15 ngày |
| 5 | Triển khai toàn bộ các khoa nội trú  2 nhân sự trực tiếp tại viện - 1 người xử lý hỗ trợ từ xa | 03 người | 20 ngày |
| 6 | Nghiệm thu hệ thống |  |  |
| 7 | Dự phòng |  | 30 ngày |
| **Tổng cộng** | | | **3 tháng** |

**III – Triểnkhaiphầnquảnlýxếphàngtựđộng QMS**

*Thực hiện ngay sau khi phần ngoại trú ổn định và đơn vị đã chuẩn xong đủ hạ tầng, phần cứng.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Côngviệc** | **Nhânsự**  **(người)** | **Thờigianthựchiện** |
| 1 | CàiđặtphầnmềmQMScácmáytínhchocácbộphận | 01 người | 02 ngày |
| 2 | Hướngdẫntrựctiếpchocácbộphậnsửdụngcácchứcnăng:   * Bộphậntiếpđón * Các phòng khám | 02 người | 03 ngày |
| 3 | Triển khai hệ thống | 02 người | 05 ngày |
| 4 | Theo dõi tính ổn định của hệ thống | 02 người | 10 ngày |
| **Tổng cộng** | | | 1. **ngày** |